

☑ **Порядок действий на месте аварии**

1

Обезопасьте место

Включите аварийную сигнализацию, выставьте знак аварийной остановки. **Не перемещайте автомобили и детали до фотофиксации.**

2

Зафиксируйте обстановку

Общий план с привязкой к разметке и знакам, взаимное положение машин, повреждения крупным планом, госномера. **Для повышенного лимита — фиксация через приложение.**

3

Проверьте условия европротокола

Два ТС, у обоих действующее ОСАГО · никто не пострадал, повреждены только эти авто · ущерб ориентировочно в пределах лимита.

4

Оформите и разъезжайтесь

Заполните извещение (или оформите электронно), поставьте подписи. **Обратитесь в свою страховую в течение 5 рабочих дней.**

📷 **Что сфотографировать (или зафиксировать в приложении)**



Общий план места ДТП с разметкой и знаками



Взаимное положение автомобилей



Повреждения крупным планом



Госномера обоих ТС

🏠 **Лимиты выплаты по европротоколу**

КАК ОФОРМЛЕНО ДТП	РАЗНОГЛАСИЯ	МАКСИМУМ
Фотофиксация через приложение «Госуслуги Авто» / «Помощник ОСАГО»	нет	до 400 000 ₽
Фотофиксация через приложение	есть	до 200 000 ₽
Бумажный бланк, без фотофиксации	нет	до 100 000 ₽
Бумажный бланк + разногласия / нет фото	есть	вызвать ГИБДД

Лимиты 200 000 ₽ и 400 000 ₽ действуют с 5 июля 2025 года и возможны только при фотофиксации через приложение. Если на глаз видно, что ремонт выйдет дороже, — безопаснее вызвать ГИБДД.



Обязательно вызывайте ГИБДД (112), если:

- есть пострадавшие (вред жизни или здоровью);
- участников больше двух;
- задето иное имущество: ограждение, столб, груз, здание;
- у кого-то из водителей нет действующего ОСАГО;
- есть спор о виновнике и нет возможности зафиксировать ДТП через приложение;
- ущерб явно превышает доступный лимит.

Если не выполняется хотя бы одно условие европротокола — оформление без ГИБДД недействительно.

Как заполнить извещение о ДТП

- Заполняется в **двух экземплярах** шариковой ручкой на твёрдой поверхности — чтобы пропечаталась вторая копия.
- Лицевая сторона заполняется **совместно** обоими водителями, обратная — **каждый сам** про своё ТС.
- Пункт «Обстоятельства ДТП»: каждый водитель отмечает свои пункты, внизу указывается число отмеченных клеток с обеих сторон.
- Место первого удара — обозначьте стрелкой.
- Схема ДТП: направление движения, положение авто в момент удара, названия улиц, знаки, разметку.
- Обстоятельства опишите максимально подробно; оставшееся свободное место — зачеркните.
- Пустых граф быть не должно** — незаполненное перечёркивайте прочерком.
- Исправления заверяются подписями обоих. После разъединения бланков **ничего не менять**.

Бланк извещения одинаков у всех страховых (Приложение 5 к Положению Банка России № 431-П). Каждый участник направляет свой экземпляр своему страховщику.

Оформление через приложение — выгоднее

универсально

Госуслуги Авто

Подходит клиенту любой страховой. Фотофиксация с геолокацией и повышенный лимит (до 200/400 тыс. ₽).

универсально

Помощник ОСАГО

Электронное извещение о ДТП, данные автоматически уходят в базу АИС страхования.

Также заявить о ДТП можно в приложении своей страховой компании (АльфаСтрахование Мобайл, Ингосстрах, Ренессанс и др.). Приложения бесплатны в App Store, Google Play и RuStore.

Документы для обращения за выплатой

- Заявление о страховом возмещении;
- заполненное извещение о ДТП (свой экземпляр);
- паспорт получателя выплаты;
- водительское удостоверение.
- СТС или ПТС автомобиля;
- страховой полис ОСАГО;
- банковские реквизиты для выплаты;
- фото/видео с места ДТП (если есть).

Обратиться в страховую

в течение 5 рабочих дней после ДТП

Не ремонтировать ТС

до осмотра страховщиком (виновнику — тоже)

Срок выплаты

20 календарных дней (кроме праздничных) на выплату или направление на ремонт

Проверка полиса и связь с нами



Проверить полис ОСАГО

Портал НСИС — единый оператор данных ОСАГО (с 01.10.2024, ранее РСА). Проверка по серии/номеру, госномеру или VIN.
nsis.ru



Аквизитор — ваш брокер

Пошаговая помощь при ДТП на нашем сайте: что делать, как оформить, как получить выплату.
akvizitor24.ru/pomosh-pri-dtp



+7 (391) 245-87-60

akvizitor24.ru

При любом ДТП свяжитесь с нами — подскажем порядок действий и сопроводим оформление выплаты.
Памятка носит справочный характер · стр. 2/2

ОБРАЦЕ ЗАПЛНЕНА ИЗВЕЩЕНА О ДТ



Приложение 3 к Положению Банка России от 1 апреля 2024 года № 837-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»

ИЗВЕЩЕНИЕ О ДОРЖНО-ТРАНСПОРТНОМ ПРОИСШЕСТВИИ

Составляется водителями ТС. Содержит данные об обстоятельствах ДТП, его участниках.

1. МЕСТО ДТ Красноярский край, г. Красноярск, ул. Ленина, д. 10

(республика, край, область, район, населённый пункт, улица, дом)

2. ДАТА ДТ 01 02 2026

день, месяц, год

15 45

часы, минуты

3. СВИДЕТЕЛИ ДТ нет

(фамилия, имя, отчество (здесь и далее отчество указывается при наличии), адрес места жительства)

ТРАНСПОРТНОЕ СРЕДСТВО "А" (*)

4. МАРКА, МОДЕЛЬ ТС Ford Focus

ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЙ НОМЕР (VIN) ТС

A B C 1 2 3 4 5 6 7 8 9 1 2 3 4 5

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РЕГИСТРАЦИОННЫЙ ЗНАК ТС

M 1 2 5 H P 1 2 4

СВИДЕТЕЛЬСТВО О РЕГИСТРАЦИИ ТС

1 2 У Е

серия

1 2 3 4 5 6

номер

5. СОБСТВЕННИК ТС Иванов Иван Иванович

(фамилия, имя, отчество (полное наименование юридического лица))

АДРЕС г. Красноярск, ул. Октябрьская, 1-26. ВОДИТЕЛЬ ТС Петров Дмитрий Иванович

(фамилия, имя, отчество)

ДАТА РОЖДЕНИЯ 01 01 1975АДРЕС г. Красноярск, ул. Октябрьская, 1-2ТЕЛЕФОН 9 2 6 1 2 3 4 5 6 7

ВОДИТЕЛЬСКОЕ УДОСТОВЕРЕНИЕ

0 1 0 2

серия

1 2 3 4 5 5

номер

КАТЕГОРИЯ В

дата выдачи

ДОКУМЕНТ НА ПРАВО ВЛАДЕНИЯ, ПОЛЬЗОВАНИЯ, РАСПОРЯЖЕНИЯ ТС

доверенность

(доверенность, договор аренды, путевой лист и т.п.)

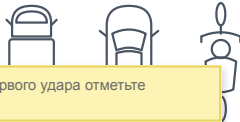
7. СТРАХОВЩИК АО «АльфаСтрахование»

(наименование страховщика, застраховавшего ответственность)

СТРАХОВОЙ ПОЛИС X X X 1 2 3 4 5 6 7 8 9 9ДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО 01 01 2027ТС ЗАСТРАХОВАНО ОТ УЩЕРБА ☒ Нет ☐ Да

8. МЕСТО ПЕРВОНАЧАЛЬНОГО УДАРА

Указать стрелкой (→)



Место первого удара отметьте стрелкой

9. ХАРАКТЕР И ПЕРЕЧЕНЬ ВИДИМЫХ ПОВРЕЖДЕННЫХ ДЕТАЛЕЙ И ЭЛЕМЕНТОВ

Задний бампер: скол и вмятина.10. ЗАМЕЧАНИЯ Нет.Подпись водителя ТС "А" Петров

* Составляется водителем транспортного средства "А" в отношении своего ТС

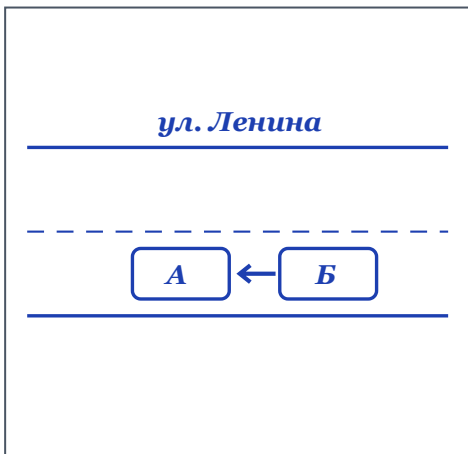
Лицевая сторона заполняется **совместно** обоими водителями, шариковой ручкой

"А" 11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ДТ (нужное отметить) "В"

- | | | | | |
|-------------------------------------|----|--|----|-------------------------------------|
| ☒ | 1 | ТС находилось на стоянке, парковке, обочине и т.п. в неподвижном состоянии | 1 | ☐ |
| ☐ | 2 | Двигался на стоянке | 2 | ☐ |
| ☐ | 3 | Выезжал со стоянки, с места парковки, остановки, со двора, второстепенной дороги | 3 | ☐ |
| ☐ | 4 | Заезжал на стоянку, парковку, во двор, на второстепенную дорогу | 4 | ☐ |
| ☐ | 5 | Двигался прямо (не маневрировал) | 5 | ☐ |
| ☐ | 6 | Двигался на перекрёстке | 6 | ☐ |
| ☐ | 7 | Заезжал на перекрёсток с круговым движением | 7 | ☐ |
| ☐ | 8 | Двигался по перекрёстку с круговым движением | 8 | ☐ |
| ☐ | 9 | Столкнулся с ТС, двигавшимся в том же направлении, по той же полосе | 9 | ☐ |
| ☐ | 10 | Столкнулся с ТС, двигавшимся в том же направлении по другой полосе (в другом ряду) | 10 | ☐ |
| ☐ | 11 | Менял полосу (перестраивался в другой ряд) | 11 | ☐ |
| ☐ | 12 | Обгонял | 12 | ☐ |
| ☐ | 13 | Поворачивал направо | 13 | ☐ |
| ☐ | 14 | | 14 | ☐ |
| ☐ | 15 | | 15 | ☐ |
| ☐ | 16 | Двигался задним ходом | 16 | ☐ |
| ☐ | 17 | Выехал на сторону дороги, предназначенную для встречного движения | 17 | ☐ |
| ☐ | 18 | Второе ТС находилось слева от меня | 18 | ☐ |
| ☐ | 19 | Не выполнил требование знака приоритета | 19 | ☐ |
| ☐ | 20 | Совершил наезд (на неподвижное ТС, препятствие, пешехода и т.п.) | 20 | ☒ |
| ☐ | 21 | Остановился (стоял) на запрещающий сигнал светофора | 21 | ☐ |
| ☐ | 22 | Иное (для водителя ТС "А") | | |
| ☐ | | Иное (для водителя ТС "В") | 23 | ☐ |
| ☐ | 1 | Указать количество отмеченных клеток | 1 | |

Каждый водитель отмечает пункты со своей стороны; внизу — число отмеченных клеток

12. СХЕМА ДТ



1. План (схема) дороги — с указанием названий улиц. 2. Направление движения ТС "А" и "В". 3. Расположение ТС "А" и "В" в момент столкновения. 4. Конечное положение ТС "А" и "В". 5. Дорожные знаки, указатели, светофоры, дорожная разметка.

13. ПОДПИСИ ВОДИТЕЛЕЙ, УДОСТОВЕРЯЮЩИЕ

- ☒
- отсутствие разногласий
-
- ☐
- наличие разногласий (указываются в п. 18 оборотной стороны Извещения)

ВОДИТЕЛЬ ТС "А"

ВОДИТЕЛЬ ТС "В"

Петров

(подпись)

Сидоров

(подпись)

Заполняется в случае оформления ДТП без участия сотрудников ГИБДД. Ничего не изменять после подписания обоими водителями и разъединения бланков.

ТРАНСПОРТНОЕ СРЕДСТВО "В" (**)

4. МАРКА, МОДЕЛЬ ТС Toyota Corolla

ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЙ НОМЕР (VIN) ТС

A B 7 1 2 3 4 5 6 7 8 9 1 2 3 4 5

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РЕГИСТРАЦИОННЫЙ ЗНАК ТС

A 1 2 3 B C 1 2 4

СВИДЕТЕЛЬСТВО О РЕГИСТРАЦИИ ТС

1 1 У Е

серия

6 5 4 3 2 1

номер

5. СОБСТВЕННИК ТС Сидоров Пётр Иванович

(фамилия, имя, отчество (полное наименование юридического лица))

АДРЕС г. Красноярск, ул. Киевская, 1-26. ВОДИТЕЛЬ ТС Сидоров Пётр Иванович

(фамилия, имя, отчество)

ДАТА РОЖДЕНИЯ 01 01 1980АДРЕС г. Красноярск, ул. Киевская, 1-2ТЕЛЕФОН 9 1 2 7 6 5 4 3 2 1

ВОДИТЕЛЬСКОЕ УДОСТОВЕРЕНИЕ

0 1 0 2

серия

1 2 3 4 5 6

номер

КАТЕГОРИЯ В

дата выдачи

ДОКУМЕНТ НА ПРАВО ВЛАДЕНИЯ, ПОЛЬЗОВАНИЯ, РАСПОРЯЖЕНИЯ ТС

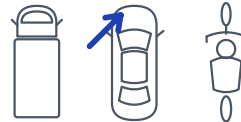
7. СТРАХОВЩИК СПАО «Ингосстрах»

(наименование страховщика, застраховавшего ответственность)

СТРАХОВОЙ ПОЛИС X X X 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0ДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО 01 01 2027ТС ЗАСТРАХОВАНО ОТ УЩЕРБА ☒ Нет ☐ Да

8. МЕСТО ПЕРВОНАЧАЛЬНОГО УДАРА

Указать стрелкой (→)



9. ХАРАКТЕР И ПЕРЕЧЕНЬ ВИДИМЫХ ПОВРЕЖДЕННЫХ ДЕТАЛЕЙ И ЭЛЕМЕНТОВ

Передний бампер: вмятина, разрыв.10. ЗАМЕЧАНИЯ Нет.Подпись водителя ТС "В" Сидоров

** Составляется водителем транспортного средства "В" в отношении своего ТС

Незаполненные графы — прочерк. Пустых граф быть не должно!

На лицевой стороне — 4 подписи (п. «Подпись водителя» и п. 13)

ИЗВЕЩЕНИЕ О ДОРОЖНО-ТРАНСПОРТНОМ ПРОИСШЕСТВИИ

Составляется водителями ТС. Содержит данные об обстоятельствах ДТП, его участниках.

1. МЕСТО ДТП

(республика, край, область, район, населённый пункт, улица, дом)

2. ДАТА ДТП

день, месяц, год

часы, минуты

3. СВИДЕТЕЛИ ДТП

(фамилия, имя, отчество (здесь и далее отчество указывается при наличии), адрес места жительства)

ТРАНСПОРТНОЕ СРЕДСТВО "А" (*)

4. МАРКА, МОДЕЛЬ ТС

ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЙ НОМЕР (VIN) ТС

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РЕГИСТРАЦИОННЫЙ ЗНАК ТС

СВИДЕТЕЛЬСТВО О РЕГИСТРАЦИИ ТС

5. СОБСТВЕННИК ТС

(фамилия, имя, отчество (полное наименование юридического лица))

АДРЕС

6. ВОДИТЕЛЬ ТС

(фамилия, имя, отчество)

ДАТА РОЖДЕНИЯ

день, месяц, год

АДРЕС

ТЕЛЕФОН

ВОДИТЕЛЬСКОЕ УДОСТОВЕРЕНИЕ

КАТЕГОРИЯ

дата выдачи

ДОКУМЕНТ НА ПРАВО ВЛАДЕНИЯ, ПОЛЬЗОВАНИЯ, РАСПОРЯЖЕНИЯ ТС

(доверенность, договор аренды, путевой лист и т.п.)

7. СТРАХОВЩИК

(наименование страховщика, застраховавшего ответственность)

СТРАХОВОЙ ПОЛИС

номер

ДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО

день, месяц, год

ТС ЗАСТРАХОВАНО ОТ УЩЕРБА

Нет

Да

8. МЕСТО ПЕРВОНАЧАЛЬНОГО УДАРА

Указать стрелкой (→)



9. ХАРАКТЕР И ПЕРЕЧЕНЬ ВИДИМЫХ ПОВРЕЖДЕННЫХ ДЕТАЛЕЙ И ЭЛЕМЕНТОВ

10. ЗАМЕЧАНИЯ

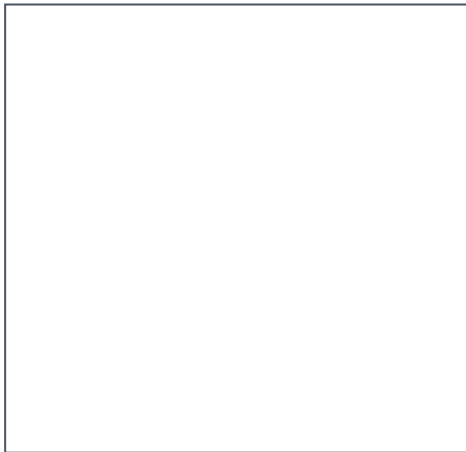
Подпись водителя ТС "А"

* Составляется водителем транспортного средства "А" в отношении своего ТС

"А" 11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ДТП (нужное отметить) "В"

- | | | | | |
|--------------------------|----|--|----|--------------------------|
| ☐ | 1 | ТС находилось на стоянке, парковке, обочине и т.п. в неподвижном состоянии | 1 | ☐ |
| ☐ | 2 | Двигался на стоянке | 2 | ☐ |
| ☐ | 3 | Выезжал со стоянки, с места парковки, остановки, со двора, второстепенной дороги | 3 | ☐ |
| ☐ | 4 | Заезжал на стоянку, парковку, во двор, на второстепенную дорогу | 4 | ☐ |
| ☐ | 5 | Двигался прямо (не маневрировал) | 5 | ☐ |
| ☐ | 6 | Двигался на перекрёстке | 6 | ☐ |
| ☐ | 7 | Заезжал на перекрёсток с круговым движением | 7 | ☐ |
| ☐ | 8 | Двигался по перекрёстку с круговым движением | 8 | ☐ |
| ☐ | 9 | Столкнулся с ТС, двигавшимся в том же направлении, по той же полосе | 9 | ☐ |
| ☐ | 10 | Столкнулся с ТС, двигавшимся в том же направлении по другой полосе (в другом ряду) | 10 | ☐ |
| ☐ | 11 | Менял полосу (перестраивался в другой ряд) | 11 | ☐ |
| ☐ | 12 | Обгонял | 12 | ☐ |
| ☐ | 13 | Поворачивал направо | 13 | ☐ |
| ☐ | 14 | Поворачивал налево | 14 | ☐ |
| ☐ | 15 | Совершал разворот | 15 | ☐ |
| ☐ | 16 | Двигался задним ходом | 16 | ☐ |
| ☐ | 17 | Выехал на сторону дороги, предназначенную для встречного движения | 17 | ☐ |
| ☐ | 18 | Второе ТС находилось слева от меня | 18 | ☐ |
| ☐ | 19 | Не выполнил требование знака приоритета | 19 | ☐ |
| ☐ | 20 | Совершил наезд (на неподвижное ТС, препятствие, пешехода и т.п.) | 20 | ☐ |
| ☐ | 21 | Остановился (стоял) на запрещающий сигнал светофора | 21 | ☐ |
| ☐ | 22 | Иное (для водителя ТС "А") | | |
| ☐ | | Иное (для водителя ТС "В") | 23 | ☐ |
| ☐ | | Указать количество отмеченных клеток | | ☐ |

12. СХЕМА ДТП



1. План (схема) дороги — с указанием названий улиц. 2. Направление движения ТС "А" и "В". 3. Расположение ТС "А" и "В" в момент столкновения. 4. Конечное положение ТС "А" и "В". 5. Дорожные знаки, указатели, светофоры, дорожная разметка.

13. ПОДПИСИ ВОДИТЕЛЕЙ, УДОСТОВЕРЯЮЩИЕ

- ☐ отсутствие разногласий
☐ наличие разногласий (указываются в п. 18 оборотной стороны Извещения)

ВОДИТЕЛЬ ТС "А"

ВОДИТЕЛЬ ТС "В"

(подпись)

(подпись)

Заполняется в случае оформления ДТП без участия сотрудников ГИБДД. Ничего не изменять после подписания обоими водителями и разъединения бланков.

ТРАНСПОРТНОЕ СРЕДСТВО "В" (**)

4. МАРКА, МОДЕЛЬ ТС

ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЙ НОМЕР (VIN) ТС

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РЕГИСТРАЦИОННЫЙ ЗНАК ТС

СВИДЕТЕЛЬСТВО О РЕГИСТРАЦИИ ТС

5. СОБСТВЕННИК ТС

(фамилия, имя, отчество (полное наименование юридического лица))

АДРЕС

6. ВОДИТЕЛЬ ТС

(фамилия, имя, отчество)

ДАТА РОЖДЕНИЯ

день, месяц, год

АДРЕС

ТЕЛЕФОН

ВОДИТЕЛЬСКОЕ УДОСТОВЕРЕНИЕ

КАТЕГОРИЯ

дата выдачи

ДОКУМЕНТ НА ПРАВО ВЛАДЕНИЯ, ПОЛЬЗОВАНИЯ, РАСПОРЯЖЕНИЯ ТС

(доверенность, договор аренды, путевой лист и т.п.)

7. СТРАХОВЩИК

(наименование страховщика, застраховавшего ответственность)

СТРАХОВОЙ ПОЛИС

номер

ДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО

день, месяц, год

ТС ЗАСТРАХОВАНО ОТ УЩЕРБА

Нет

Да

8. МЕСТО ПЕРВОНАЧАЛЬНОГО УДАРА

Указать стрелкой (→)



9. ХАРАКТЕР И ПЕРЕЧЕНЬ ВИДИМЫХ ПОВРЕЖДЕННЫХ ДЕТАЛЕЙ И ЭЛЕМЕНТОВ

10. ЗАМЕЧАНИЯ

Подпись водителя ТС "В"

** Составляется водителем транспортного средства "В" в отношении своего ТС

14. ТРАНСПОРТНОЕ СРЕДСТВО ☐ "А" ☐ "В" (нужное отметить)

15. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ДТП

This image shows a full page of blank, lined paper. It features approximately 20 evenly spaced horizontal blue or grey lines across its entire width. The lines are uniform in thickness and spacing, providing a template for writing. There are no margins, text, or other markings present on the page.

16. ТС НАХОДИЛОСЬ ПОД УПРАВЛЕНИЕМ: ☐ СОБСТВЕННИКА ТС

☐ ИНОГО ЛИЦА, ДОПУЩЕННОГО К УПРАВЛЕНИЮ ТС

17. МОЖЕТ ЛИ ТС ПЕРЕДВИГАТЬСЯ СВОИМ ХОДОМ? ☐ Да ☐ Нет

ЕСЛИ "НЕТ", ТО ГДЕ СЕЙЧАС НАХОДИТСЯ ТС

18. ПРИМЕЧАНИЯ УЧАСТНИКОВ ДТП, В ТОМ ЧИСЛЕ РАЗНОГЛАСИЯ (ПРИ НАЛИЧИИ):

« _____ » 20__ г. (подпись) _____ (фамилия, инициалы) _____ С ПРИЛОЖЕНИЕМ

Заполняется в двух экземплярах. Каждый участник ДТП направляет свой экземпляр настоящего извещения страховщику, застраховавшему его гражданскую ответственность в течение 5 рабочих дней после ДТП. На каждом экземпляре должно быть 5 подписей.

В случае ДТП вы можете заявить о нём:

через приложение
«Госуслуги Авто»

фотофиксация с геолокацией, повышенный лимит выплаты —
до 400 000 ₽

или оформить электронное извещение о ДТП
через приложение «Помощник ОСАГО»

данные автоматически передаются в АИС страхования

**мобильное приложение
вашей страховой компании**

заявление о ДТП и статус урегулирования онлайн